

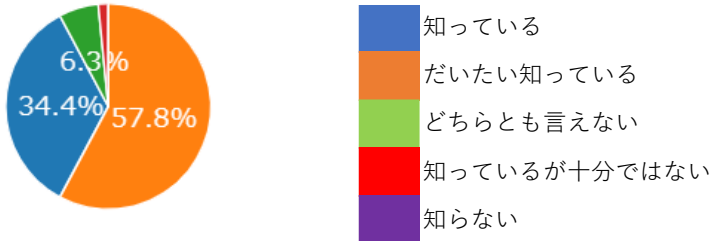
令和4年度 たけのこ保育園 保護者アンケート

回答数64件（対象者68世帯） 回答率94%

R3 回答率 70%から、回答率が大幅に上昇しました。保護者の皆さま、ご協力ありがとうございます！

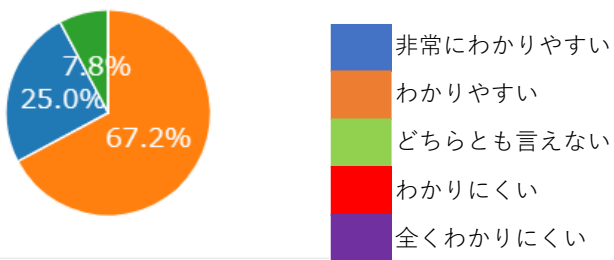
質問①

【教育・保育方針】 たけのこ保育園の保育・教育理念と指導目標を知っていますか？



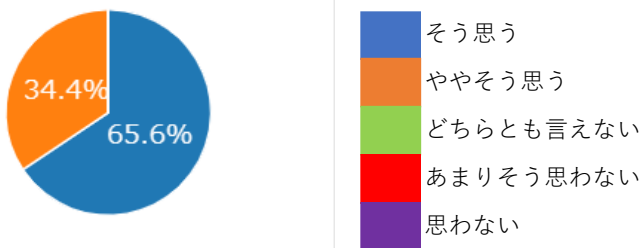
質問②

【教育・保育方針】 保育・教育理念や指導目標はわかりやすいですか？



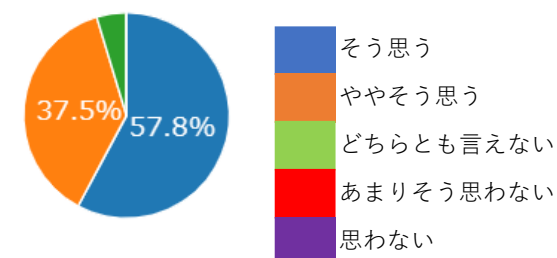
質問③

【教育・保育方針】 園の保育・教育理念と指導目標は子ども達の育ちに活かされていますか？



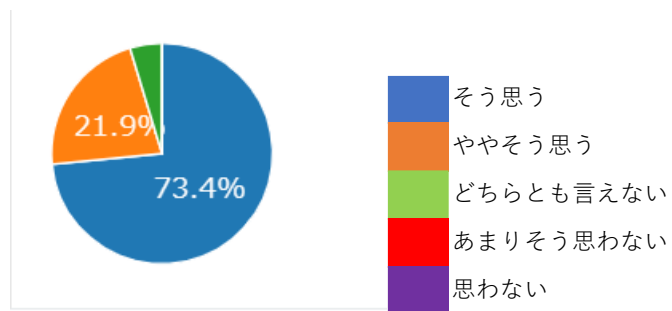
質問④

【教育・保育方針】 園の保育・教育は社会の要請や保護者の願いを反映していますか？



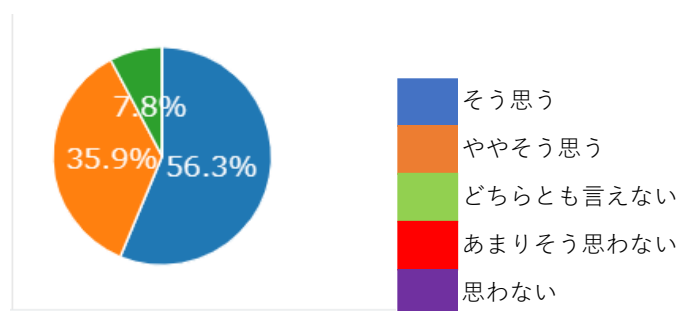
質問⑤

【指導の状況】子どもの発達段階や興味関心に応じた教育・保育が行われていますか？



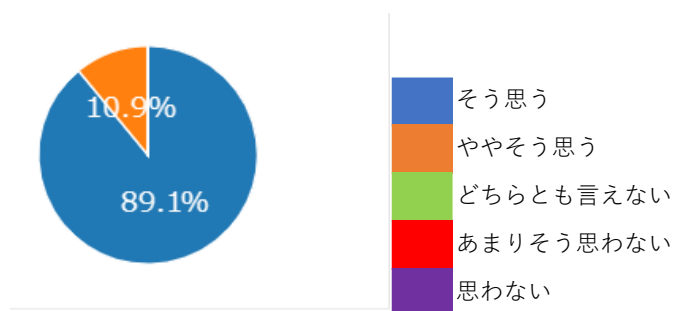
質問⑥

【指導の状況】全体を教育・保育するなかでも、一人一人を大切に受け止めた指導が行われていますか？



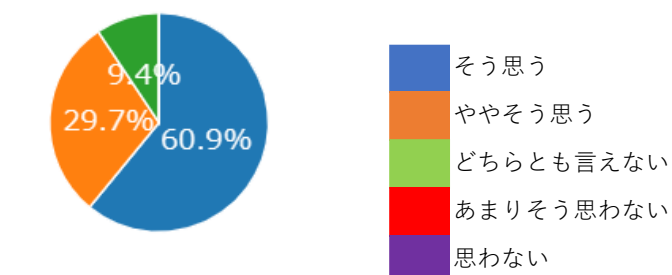
質問⑦

【指導の状況】たけのこ保育園で教育・保育を受け、お子さんが成長したと感じますか？



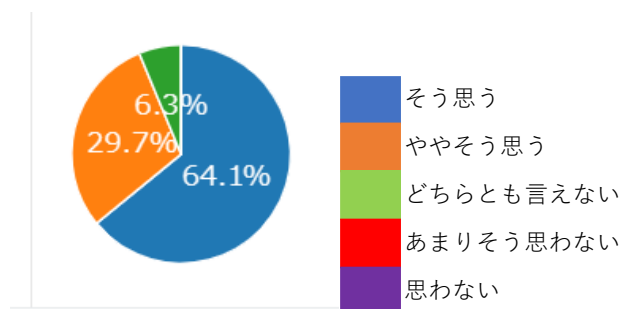
質問⑧

【指導の状況・安全管理】職員間でコミュニケーションや情報共有がなされており、全職員で全園児と関わり合う教育・保育が実施されていますか？



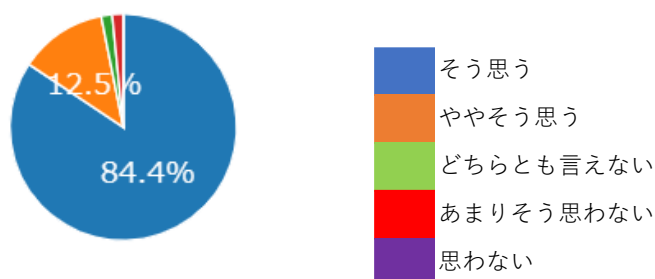
質問⑨

【指導の状況・職員配置】子どもの安全・安心な保育および充実した教育のために職員の配置がなされていますか？



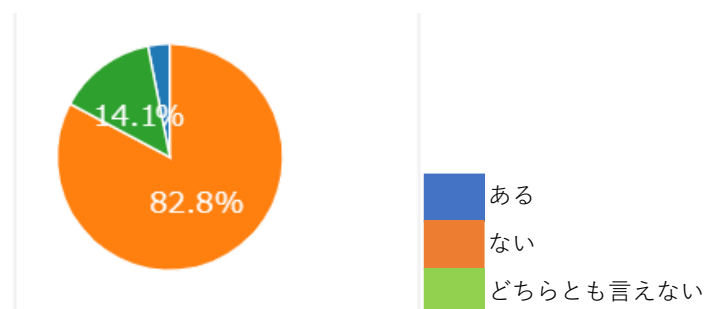
質問⑩

【指導の状況・環境構成】子ども達の十分な遊びのために必要な素材や用具、遊び、環境が整備・活用されていますか？



質問⑪

【指導の状況】たけのこ保育園において、不適切な保育の不安・心配および対応を感じたことはありますか？



(具体的な事例を教えてください) ★：園からのコメント

●不適切な保育とは違うかもしれませんが、少し気になったことがありました。

子供が探し物をしていて、すぐ近くにあるのを先生からは見えていたのだと思います。でも子供は気づいていなくて探していました。先生が少し離れたところから「そこにあるよ。そこに、分かってるのにわざと気づかないふりしてるの？先生、そういうのは嫌だな」と探している子供に近づくことなく言っていました。もしかしたら日常的にそういうことがあって、今回も気を引きたいだけだったのかもしれません、少し意地悪に感じました。第三者の立場で見ていると、その子は真剣に探しているように見えたので・・・結局、自分で見つけ何事もなくしていましたが、少し立って指をさして教えてあげても良かったのでは？と思いました。

★教えていただきまして、ありがとうございます。

ご指摘にあるように、子どものその時の気持ちを受容する姿勢に欠けていたと思います。

改めて、職員一同でどんな時でも、子ども達がどんな思いをもっているのか、言葉がなくても受容できるよう一人一人と丁寧に関わることを目標とすることを意識し、保育・教育の実践をしていきたいと思います。

●自分の子ではないのですがお迎えの時そら組の子が下の組のを押してしまい凄い勢いで先生に怒られている子がいました。

たけのこ保育園の先生達の印象では子供の目線になって気持ちを分かってから駄目だったよねっとお話をしてくださる印象が強かったので少しびっくりしました。不適切の答えになっているかはなんとも言えないのですが少し気になりました。

★おしえていただきまして、ありがとうございます。

ご指摘にあるように、指導する側が自分の感情をコントロールして指導・教育をする姿勢に欠けていたと思います。

子ども達を「失敗体験」から「成功体験」に導くためには、失敗した次にどんな風にできると良いかを考え、指導し「次の機会」の成功を確認して賞賛するまでが指導の一貫とする目標を全職員で気をつけていきたいと思います。

●失敗体験から学びを得るということは分からなくはないが、失敗体験からいかにこどもが臨機応変に対応できるかという考えもあると思う。例えば失敗経験から活動への参加ができなかった場合、それを次へとつなげるのがねらいだとは思いますが、子どもは単に罰せられたと感じトラウマになることもあり得ると思う。

★おしえていただきまして、ありがとうございます。

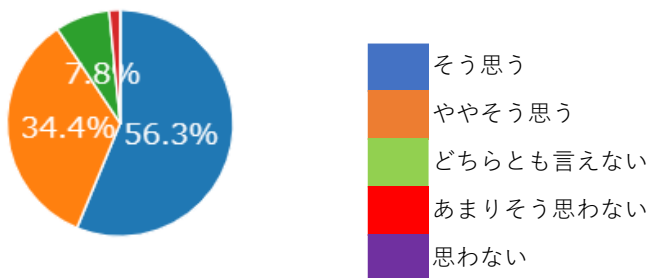
ご指摘にあるように、子ども達に「罰」を与えて指導・教育することは不適切であると思います。

「●●したから〇〇させない」「〇〇しないと、(誰々)に言っちゃうよ」というような言葉がけで子ども達が正しい行動をしても、子ども達の成功体験は「罰が怖いから〇〇する」というものになってしまうと思います。

何をもって失敗体験なのか・どんなことが成功体験なのか、家庭での子育てに大きく影響のあることですので、子ども達・保護者の方とコミュニケーションをとっていききたいと思います。

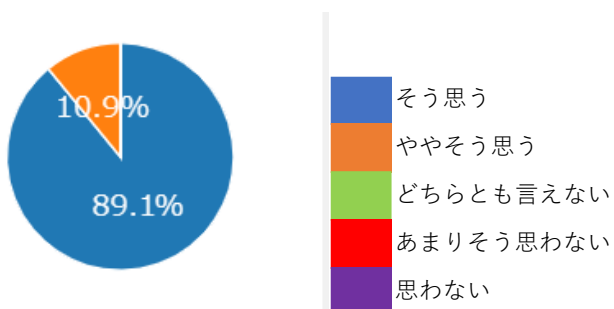
質問⑫

【保健・安全管理】安全管理・感染症管理に配慮がなされた環境構成・体制が整っていますか？



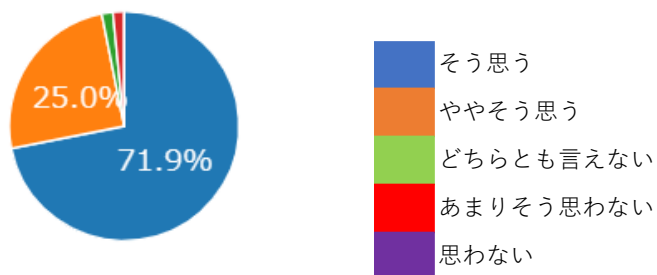
質問⑬

【保健・食育】手作り給食・おやつや食育は充実していますか？



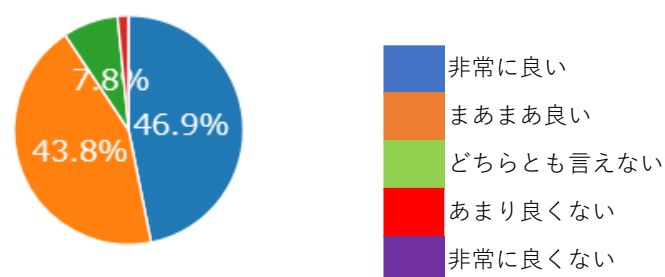
質問⑭

【保護者との連携】お子さんや園の情報を、コドモン・ボードフォリオ（玄関に掲示する活動の記録）・園だより・ホームページ等で適切に伝えることができますか？



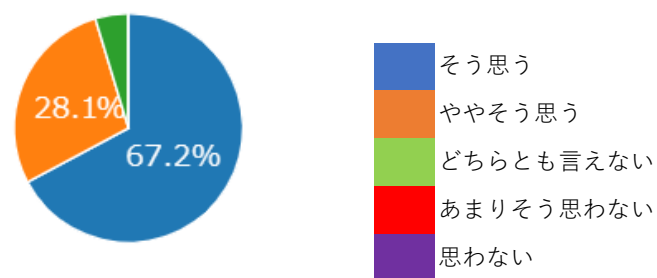
質問⑮

今年度より利用し始めたコドモンについて、使用した感想を聞かせてください。



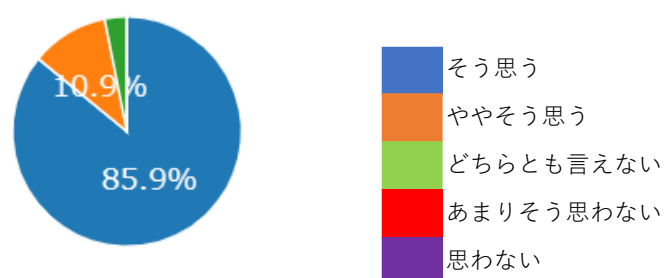
質問⑯

【保護者との連携】コロナ禍の保護者参加行事について、子ども達の成長を感じる機会また実際の教育・保育に参加し、体感することができましたか？（保育参加・たけのこオリンピック）



質問⑰

【保護者との連携】コロナ禍の園行事は、感染症対策等が考慮され、安心して参加することができましたか？



質問⑱

たけのこ保育園を希望した理由を教えてください ※複数回答

自然豊かな環境が整っている	43
自宅から近い	40
園の雰囲気が良い	34
保育・教育の理念に賛同できる	31
子どもの育ちが広がる遊びの環境が整っている	31
子どもの生活に寄り添った対応の保育・教育をしてくれる	30
安心できる職員がいる	29
施設が清潔である	27
送迎しやすい場所にある	24
防犯対策がなされており安全である	20
衛生管理がなされており安心できる	18
口コミや評判を聞いて	13
新しい園舎である	10

自由記載欄に寄せられた意見 ★：園からのコメント

（ご意見・ご感想や、継続して実施してほしい取り組みのリクエストなど自由に記載してください）

●たけのこ保育園に通ってから色々な事が出来るようになって嬉しく思います。日々成長を感じています。

●いつもお世話になっております。毎日、保育園での出来事やお友だちのお話などを息子から聞いています。自分でできることが増え、表現力も豊かになり、生き活きのびのびと成長している息子をみて、たけのこ保育園さんでよかったなと改めて思いました。毎月配信していただく園だよりや園長先生のお言葉が身に染みます。（家族も楽しみにしています。）

コドモンで送っていただいている、毎日の様子も写真つきで分かりやすく、日々の様子がわかるので、子どもとの会話のきっかけにもなり、とてもありがたいです。お忙しいとは思いますが、続けてもらえると嬉しいです。（コドモンをとり入れている他の園さんでも、写真がついていなかったり、細やかな情報までは配信されないの、素晴らしいとの声も多々聞きます。）

コロナ禍や保育現場の事件により、以前よりも保育の負担が多くなり大変かと思いますが、先生方のご健康とご多幸をお祈りしております。先生方の笑顔が大好きです！長々とすみません。今後ともよろしくお願いします。

●お世話になっております。入園する時、子どもも不安しかありませんでした。慣れるまでに時間がかかり、園長先生の「大丈夫よ」の言葉に何度も救われました。迷惑かけてるのに、先生達の声かけや気遣いありがとうございます。

●コドモンで12月27日にお知らせで写真の閲覧の情報が載っていましたが、閲覧期限が3月31日迄とありました。ですが同日にアップされた写真は公開期限が3/31の物と2/28の物がありました。前回の8月・9月分の時もクラスによって期限が違いました。今回は購入期限が3月31日と記載されているので、全クラス分の写真の公開期限を3月31日で統一していただきたいです。10月のホーム・つぼみ組・いちご組・ひまわり組の公開期限が2月28日になっています。

★ご意見ありがとうございます。

確かにクラスによって公開期限が異なっている事象が確認しました。現在、公開しているものは運用上の都合で期間延長することができないのですが、次回以降期限を統一するよう気をつけていきます。申し訳ありませんでした。

●アプリのお知らせでその日の写真や動画が送られてきて毎日どんな風に過ごしたか分かるのが安心して預けられてとても良いです。

●忘れものの連絡があつて取りに行った時や園に折り返し電話したとき、最初に出た職員の先生には既に内容が伝わっており対応もスムーズでした、職員の先生たちの連携が取れてとても素晴らしいと感心しました。

●以前尿検査を持ってきたときにカバンの中に入れたまますっかり忘れてて子供を預けて帰るところでしたが担任ではない別の職員の先生が名前を覚えてくださり「〇〇くんのママ尿検査はしましたか？」と言って呼び止めてくださり無事に出せました。この時は本当に助かり、失礼ながら私は先生の名前を存じ上げなく、先生方が一人一人名前を覚えてるのかと驚いたことがあります。管理が徹底して素晴らしいと思いました。

●入園式や運動会の行事はコロナ禍もあると思いますが、短縮されて逆になんか良かったです。

●集団生活ではありますが子供の発達段階に合わせて遊びをさせていただいたり、考えてくれたり、うちの子は少し成長遅れている方ですが、フリーの先生をつけていただいたり、良く様子を見てくださりありがとうございます。

●たけのこ保育園さんは勉強や、稽古などがなく自然や遊びから子供を尊重してくれて学ばせてくれるところがよい決めの一つです。

●お忙しい中子供のために面談をしていただいたり、外部の(療育、相談員さん)など交えて場を設けていただいたり、子供の先天性の病気に対してもきちんと園で確認をしてくれて、外部とのかかわりも大事にしてくれたりと柔軟な対応だと思います。

●コドモンアプリでの子供の園での様子や動画や写真、給食の写真、子供の様子がわかり助かります。
職員の先生方いつもありがとうございます。

●子供がわくわく保育週間がとても楽しかったようなので、毎年行って頂けると嬉しいです。

★ご意見ありがとうございます。

「子ども達を年齢枠ではなく、興味・関心や発達の一人一人の違いを今まで以上に認めながら保育・教育をしたい」という想いのもと、初めて実施しました。園としても実践して良かったと手ごたえを感じています。令和5年度も実施していく予定で、ただいま絶賛準備中です。お楽しみにしていただけると幸いです。

●いつもお世話になりありがとうございます。今年度から転園し、初めは慣れるまで時間がかかりましたが、子どもたちのことを第一に考えた保育、環境を提供くださり、我が子も今では毎日楽しく通うことができています。コドモンでその日の様子が画像、動画を交えて送られてくることで、活動の内容が分かりやすく、子どもとの会話のきっかけになっています。

●続くコロナ禍の中、さまざまな感染対策をくださり、そのおかげで行事も実行できましたこと大変ありがたく思っております。要望と致しましては、園に通う子どもたちにも、マスク着用を呼びかけてほしいと考えます。小さいお子さんは難しいと思いますが、年中(可能かどうか分かりませんが、可能なら年少)～年長くらいになれば、着用できるのではないかと考えます。

★ご意見ありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症を含めた感染症対策にご協力をいただきまして、ありがとうございます。子ども達のマスクの着用については、厚生労働省および文部科学省より「小学校入学前の幼児に対しては、マスクの着用を一律に求めない」という指導通知のもと対応してまいりました。園にはマスク着用が難しい低年齢児もおりますので、園ではマスク着用の有無に関わらず感染症予防ができるよう、換気や消毒・清掃に尽力を注ぎ感染対策を実施しています。

これまで同様、家族等の状況のため、個人が予防のためにマスク着用することは可能です。その際には、着用だけでなく着脱や生活のなかでマスクを外す場面(うがい・飲水・食事・睡眠)の取扱いについてもご家庭で指導いただきますようお願いいたします。

●保育参加の時間が長いと感じます。1時間半程度に短縮することを検討いただけないでしょうか。朝の会も給食も参加させていただくために、前半が9時(朝の会)～10時半、後半が10時半～給食終了までとし、年に2回保育参加の機会があるので、前半、後半どちらも参加するようにしたらよいのでは、と思いました。

★ご意見ありがとうございます。

保育参加の時間は、集団生活で子ども達を保育・教育する職員と同じような体験をととして、お子さんが園で普段どのように生活しているか参観する機会としています。また、年に2回実施するのは、半年の期間を開け、その間の成長や発達も確認していただく機会としています。

参加者の中には、時間中に両親が交換して参加してくださる方もいます。時間や期間の設定については、都度検討していきたいと思います。

●朝の登園受け入れについてです。一人一人丁寧に健康観察をしていただくことは、コロナ禍であってもなくてもたいへん重要なことであるのは十分承知しております。しかし、朝、どうしても混み合うタイミングがあり、保護者の方で、待ちきれない様子の方や、確認が済んでいないのにお子さんを置いて玄関に向かわれてしまう方をお見かけしたこともあります。先生方がお忙しいことは重々承知しておりますが、あえて書かせていただきました。無知ゆえに、勝手なことばかり申し上げたことお許しください。

★ご意見ありがとうございます。

お子さんを預かるうえで、朝の健康確認・健康視診はとても大切にしているところです。

意見にあるように、時間帯によっては混み合い、お預かりまでに時間を要してしまうことがあり、朝の忙しい時間のなかご不便をおかけしていると思います。

適切な健康確認を大切にしながら、可能な限りスムーズな受け入れを目標に実施していきたいと思います。

保護者の皆さまには、忙しいなかとは思いますがひき続き、連絡帳の入力(健康面など情報伝達事項についてはコメント欄への入力)にご協力をお願いします。

●園での子供の成長を見ること、聞くことができ、園児や保護者に寄り添った、安心して預けられる園で自慢できる保育園だと思います。

●いつも子供達の成長のために様々な手を尽くしていただきありがとうございます。日頃からの先生方の配慮や園の徹底した教育のお陰で安心して子供を預けることができています。with コロナとなってきた保護者も参加できる行事が増えてきて、家庭では見られない子供の様子や頑張っている姿を実際に見ることができ、家族一同大変喜んでおります。これからも先生方には大変なご苦労もあるかと思いますが、家庭で出来ることは努力して参りたいと思いますので分からない事や相談の際にはアドバイス等よろしくお願いします。

●職員の皆様にはとても感謝しております。

いつも子どもたちが生活しやすいよう、楽しめるよう工夫や奮闘されているのが伝わってきます。

おかげさまで我が子達は「保育園が大好き」と話してくれています。この言葉を聞くと安心して保育をお願いすることが出来ます。本当の家族のようにたけのこ保育園、職員の皆様に信頼を置いていると再認識できます。

本当にありがとうございます！

リクエストとしては先日行われたわくわく保育はとても楽しかったそうなので今後もあると嬉しいです。

●いつも職員一人ひとりが温かく子ども達の成長を見守ってくれていることに感謝でいっぱいです。安心して働くことができます。子ども達と楽しそうに過ごす先生達の笑顔にも励まされます。先生達も頑張りすぎず、休めるときは休んでお仕事楽しんでいただければ幸いです。これからもどうぞよろしくお願いいたします。

●色々な厳しい意見もあると思いますが、私達親子はたけのこ保育園さんのお陰で沢山のお友達や思い出、経験や成長をさせて頂いています。この園に在籍できて良かったと思っています。ありがとうございます。

●いつも子供達と寄り添い楽しく保育をしていただきありがとうございます。コロナ禍で大変ではありますがこれからもよろしくをお願いします。

●毎日、楽しみに保育園に行っているのもそれだけで助かります。個人、個人の興味があることをのびのびと行っている様子がよく分かります。いつもありがとうございます！

●コロナ禍で難しいとは思いますが、発表会や祖父母参観がまた実施してほしいです。

★ご意見ありがとうございます。

コロナ禍で実施できていない唯一の行事が祖父母参観です。楽しみにしてくれている方々のために、実施のために前向きに検討・準備していきたいと思います。

●クラスでコロナ陽性者が出た日の、誰が登園していたのかが分かるたくさんの写真を載せた活動記録はやめて欲しい。陽性者の詮索を助長してしまうと思う。

★ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。活動記録は、日々の活動を発信すると同時に、保育・教育の振り返り、評価するためにも活用しています。意図しない写真が掲載されることのないよう、気をつけていきたいと思っています。

●先生方みなさんで丁寧に関わってくださるので、安心して預けられています。また、型にはめずに様々な体験をさせていたでいて、ありがたいです。本人は、たけのこ山が好きようです。英語に触れられる活動や、わくわく保育のような子どもの興味と意志で活動に取り組めるものは、ぜひ継続してほしいです。今後ともよろしくお願いいたします。

●あそびについて

年齢や個々に応じていろんなあそびを提供できるよう環境を整えたり関わり方などを考えてくださりありがたいと感じています。

絵本コーナーがあつたり保育の中でも絵本を読み聞かせていたり、たけのこだよりで全体やクラス毎に絵本の紹介があつたり、とてもすてきです。

家庭の中でも絵本を大事にはしていますが、なかなか時間をとれないこともあるので、保育園でも現在のように絵本に触れる機会を継続して提供していただきたいと思っています。

おさほう絵本や英語の歌などもすごく良い取り組みだと思っています。

●避難訓練やそれに関することについて

避難訓練をよく行っていることはとても良いことだと思っています。大人にとってもそうですが、以上児は特に緊急時の行動の理解に繋がると思うので継続していただければと思っています。

避難服を預けていますが、季節の変わり目で交換する時期がいつも遅いと感じています。(現在は年2回でしょうか。以前はもう少し頻度があったと感じています。)普段の生活では着替えのストックを季節に合わせて変更していますが(園側からもアナウンスもありますね)、避難服を置いておくなりざ使うときにしっかり使えるよう、手間はかかりますが(先生方も親も)季節に合わせて交換した方が良いと思います。または、ある程度季節をまたげるように薄手厚手の服や短め長めのズボンなど数種類を入れるなど。低年齢だとサイズアップの間隔が短いので難しくもなりますが。普段の生活では支障はありませんが、避難服の交換の際、よく感じていたことなので、この機会にお伝えさせていただきました。

★ご意見ありがとうございます。

避難服の預かりについては、園でも懸念事項としているものです。

園では、ご意見にもあるように避難服が季節感や避難時の天候に合わせても選択できるよう、令和4年度に実施した「リユース事業(おさがり事業)」を通じて、寄附いただいた洋服を活用し、保護者からの預かりではなく、園として避難服をストックできるよう準備をすすめているところです。

しかしながら、第1回のリユース事業でお預かりしたものでは、サイズだけでなく季節に合った洋服と下着を準備するまでには数が足りていない現状です。

リユース事業とたけのこバザーは皆さまからのご協力により、大変好評であったため3月以降に再度開催予定をしています。ぜひ、次のリユース事業の際には、「園の避難服になら活用しても良い」という洋服がありましたら、ご協力をお願いします！

●個人的にコードモンが使いづらく、前の時の方が情報をよく理解や確認できていた気がします。

★ご意見ありがとうございます。

お手数をおかけして申し訳ありません。皆さんに活用いただけるよう、働きかけていきたいと思いますので、システムで利用しにくい点があるのか、園からの情報発信に不都合があるのか 詳細を教えていただけると幸いです。

●入園して保育参加という取り組みを知ったが、子供達や先生方の普段の様子を知る事ができて、とても良い行事だと思う。

●緊急の連絡でないのに会社へ電話がかかってきたことがあったのでやめてほしい。伝えるだけの内容であればコードモンの連絡帳でいいです。

★ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。保護者の方への情報提供については、園児の健康状態を含め、より迅速に伝えられるよう心掛けております。電話連絡が良いか、連絡帳が良いか、時間帯や内容を踏まえて配慮していきたいと思えます。

●たまたま園に電話した時に出た先生(担任外)の口調がタメ口で、親しくないのにバカにされているようだった。

★ご意見ありがとうございます。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。電話では表情が見えないので、十分に気をつけて対応したいと思います。

●朝、あいさつをして入るようにしているが、あいさつを返してくれない先生がいる(声が小さくて聞こえないだけかも)。逆に元気にあいさつをしてくれる先生もいるので、その時は私も気分がいい。

★ご意見ありがとうございます。

《保育目標》にも《望ましい職員像》にも挨拶は掲載しており、たけのこ保育園にとって大切なことだと認識しています。改めて職員一同で子ども達が見本になれるよう、気をつけていきたいと思えます。

●園児同士でトラブルがあったとき、担任の先生や園長先生がすぐに対応し解決してくれた。

●たけのこオリンピックは感染対策も十分でいいとは思いますが、感染対策を重視しすぎて制限が多く窮屈に感じた。

★ご意見ありがとうございます。

コロナ禍において保護者の方にたくさんのお願いをしなければならないことは申し訳ないと思っています。

たけのこ保育園では、保護者参加行事の詳細は必ず保護者会（保護者会本部役員会）と協議し決定しています。

おかげさまで、たけのこオリンピックと生活発表会では、子ども達が元気に逞しく、楽しんで発表する機会を開催することができました！ありがとうございました！

●職員室の先生から連絡帳の返事をもらうと、管理者よりとなってしまうので、誰からの返事か分かれると良い。（以前の手書きの連絡帳のときは書いてくれていた）

★ご意見ありがとうございました。

送信者がわかるよう配慮していきたいと思います。

●園を見学した時の職員の方々の笑顔や雰囲気、子どもたちの明るく楽しそうな様子から「たけのこ保育園さんに入りたい」と強く思ったことを思い出しました。その時の直感通り、子どもは明るく楽しそうな園児の一人になっています。

これからも職員の方々が笑顔でいられるような、そして子ども達が明るく楽しく過ごせるようなたけのこ保育園を一緒に作っていきましょう。

★たくさんのコメントや感想をありがとうございます。

日々の取り組みに沢山の励ましの言葉をいただき、職員一同とても嬉しく思っています。一つ一つの関わりや出来事のおかげで、子ども達や保護者の方への信頼や安心に繋がることを改めて知ることができました。

コドモン（ICT）での保育の発信についても、令和4年4月から運用を開始し始めたところですが、職員が積極的に学び、挑戦し、日々の保育や情報をいかに保護者の方に伝えられるか試行錯誤してきたところです。

これからも、職員一同「全職員で全園児と関わり合う保育・教育」の実践に励んでまいります。

保護者の皆さまにも、子育て・仕事・家事に忙しいなか、たくさんのご理解とご協力をいただいております。

いつも本当にありがとうございます！職員一同、感謝しております。

今後もコミュニケーションを大切にしながら、一人一人の子が安心そして安全にお預かりできるよう努力していきますので、気づいたことや思ったことは教えていただけますようお願いいたします。