

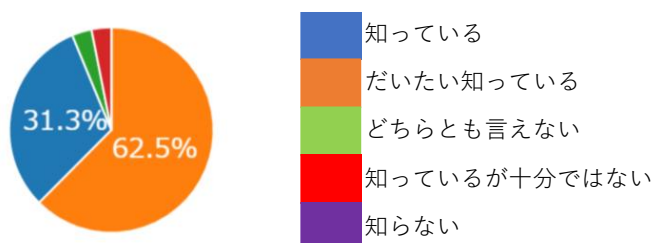
# 令和5年度 たけのこ保育園 保護者アンケート

回答数64件（対象者72世帯） 回答率88%

R3回答率70%から、回答率が大幅に上昇しました。保護者の皆さま、ご協力ありがとうございます！

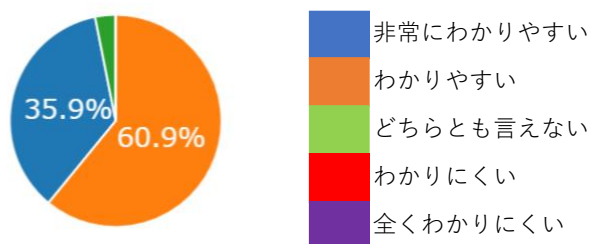
## 質問①

【教育・保育方針】 たけのこ保育園の保育・教育理念と指導目標を知っていますか？



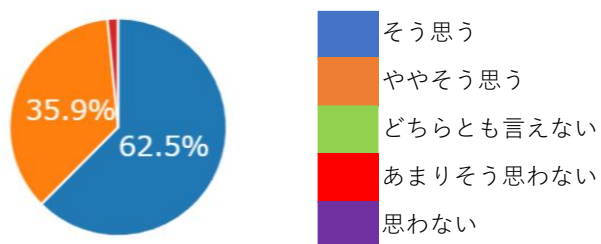
## 質問②

【教育・保育方針】 保育・教育理念や指導目標はわかりやすいですか？



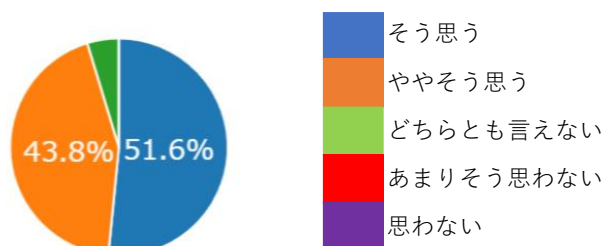
## 質問③

【教育・保育方針】 園の保育・教育理念と指導目標は子ども達の育ちに活かされていますか？



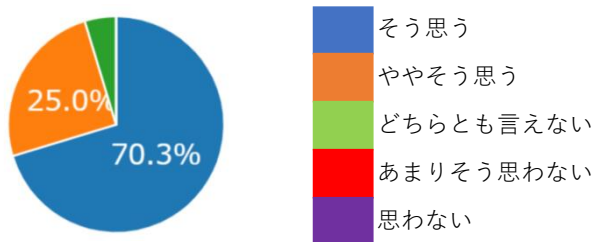
## 質問④

【教育・保育方針】 園の保育・教育は社会の要請や保護者の願いを反映していますか？



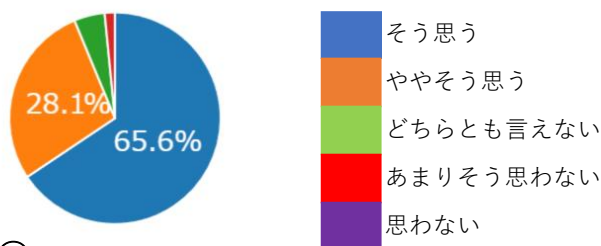
質問⑤

【指導の状況】子どもの発達段階や興味関心に応じた教育・保育が行われていますか？



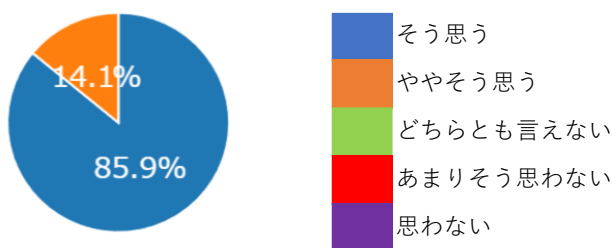
質問⑥

【指導の状況】集団生活を保障する園生活において、一人一人を大切に受け止めた指導が行われていますか？



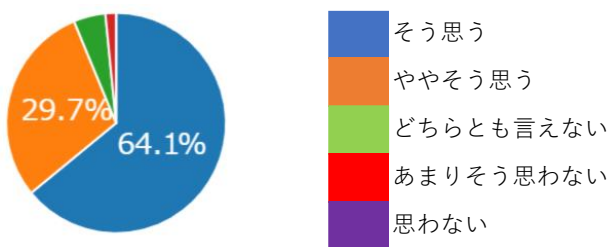
質問⑦

【指導の状況】たけのこ保育園で教育・保育を受け、お子さんが成長したと感じますか？



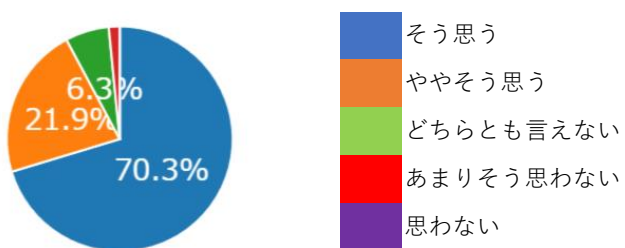
質問⑧

【指導の状況・安全管理】職員間でコミュニケーションや情報共有がなされており、全職員で全園児と関わり合う教育・保育が実施されていますか？



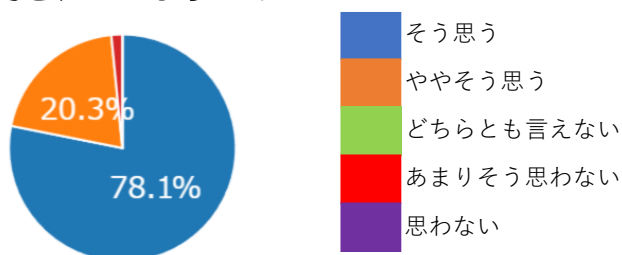
質問⑨

【指導の状況・職員配置】子どもの安全・安心な保育および充実した教育のために職員の配置がなされていますか？



## 質問⑩

【指導の状況・環境構成】子ども達の十分な遊びのために必要な素材や用具、遊び、環境が整備・活用されていますか？



## 質問⑪

【指導の状況】たけのこ保育園において、不適切な保育の不安・心配および対応を感じたことはありますか？



上記で「ある」と回答された方（具体的な事例を教えてください）

●こども達へに対してではありません。

Xmasの頃お迎えに行ったときに職員室へ向かってズンズンと勢いよく歩いてくる先生がいました。手に持っている被り物も勢いよく振られて、明らかに怒っている形相。こちらが挨拶するも気聞こえなかったのか、返答はなく、そのままの勢いで職員室へ入っていかれました。年下の先生とのトラブルなのか何が起きたかわかりませんが、こんなに怒る感情剥き出しの先生を見て保育中は大丈夫なのか？とやや不安を感じました。大人なのでこども達にはその感情は向けられないとは思いますが、、感情を表すのはこども達にとっていい面もあると思います。しかしこども達や保護者の目に止まるところでは不安になることがあるので極力避けていただきたいです。たまたまその場面の一瞬を目撃しただけだとは思いますが念の為記載させていただきます。

●自分の子供が怪我をした時に、誰も見ていなかったということが複数回あり、

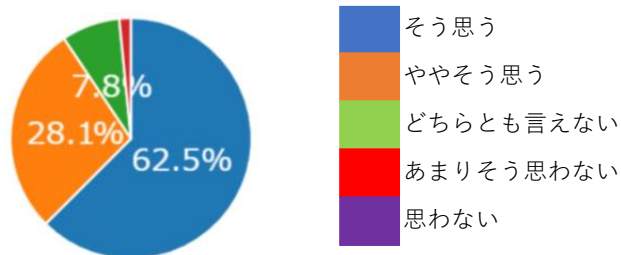
また他の保護者からも、その子供が1人である時に怪我をしたため、どうやって転倒したか不明と先生から説明されたと聞いたこともあり、カメラを設置してもらえれば、先生達の目の届かないところで怪我などをしても、カメラで確認すればどういうふうに怪我をしたのかが分かるので、とてもいいのではないかと思います。まだきちんと説明できないクラスの子たちにとってカメラの設置は、特にいいのではないかと思います。

●注意しても言うことを聞かない子に「先生、そういう子は嫌い！」と言っているのを聞きました。

嫌いと言われて、注意されてたことを止めていましたが、嫌い！は少し強い言葉かな!?と思いました。もう少しキツすぎない言い方がいいように感じました。

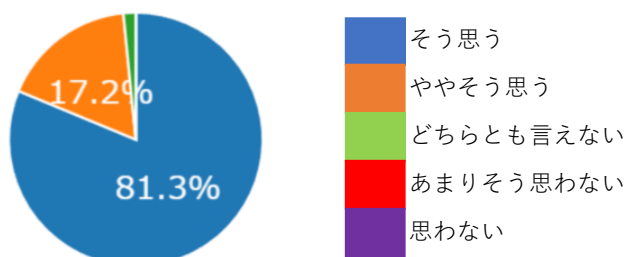
質問⑫

【保健・安全管理】安全管理・感染症管理に配慮がなされた環境構成・体制が整っていますか？



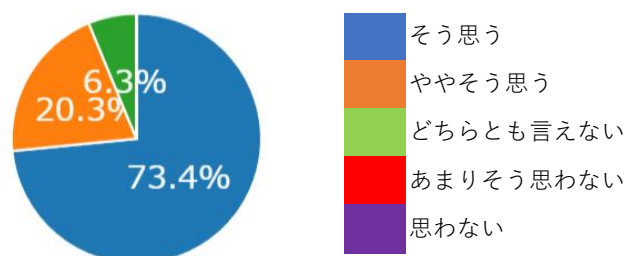
質問⑬

【保健・食育】手作り給食・おやつや食育は充実していますか？



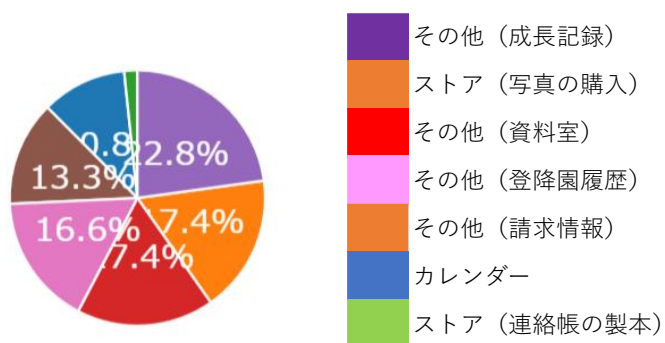
質問⑭

【保護者との連携】お子さんや園の情報を、コドモン・ボードフォリオ（玄関に掲示する活動の記録）・園だより・ホームページ等で適切に伝えることができますか？



質問⑮

【保護者との連携】コドモンアプリ内の【連絡】メニュー以外で活用しているものを教えてください※複数回答可ですので、あてはまるものすべてにチェックをお願いします。

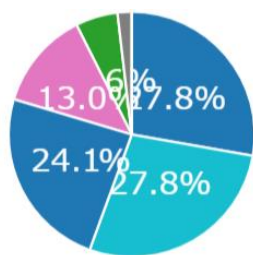


## 【保護者との連携】コドモン内メニューで活用、充実を希望するものを聞かせてください

- 現状、満足しています
- お知らせやアンケートの内容(ワード)で検索ができると助かります。
- いつも分かりやすく文章がかかれており、状況がよく伝わっています。
- アンケートは別枠でわかりやすくしてもらいたい
- お知らせの内容(例えば園外保育の持っていくものや時間などの資料)をメニューの方にあると日々のお知らせで流れてしまって探すのが大変なので、たけのこだよりとかの資料室に移してあるとありがたいです。
- 項目を使わない検索機能。ワード検索機能など
- 日々の活動記録とそれ以外の連絡を分けて見られるようにしてほしい
- PDF ファイルはどれも資料室で保存されていると後から探したり確認しやすく助かります。日々の記録や連絡でお気に入り機能があるとより便利かなと思います。
- 今後も写真や動画を充実させていただきたいです。
- 可能であれば全体の活動は毎日把握できるのですが、個人的な連絡はないので(体調を記入するとその返事は返ってきますが)今日こんなことができてましたとかあったら嬉しいなあと思います。お忙しいと思うので可能であればのお話です。
- 保育参加や行事など、時間経過後、例えば一ヶ月程度など、再度確認したい際、「前の20件」など公開日を探しながら確認しなくてはならず、不便と感じる。資料室など、別のところに日時とタイトルをつけて保存して、再確認しやすくして頂きたいです。
- カレンダーに他の保護者の面談予定が表示されてしまうため、関係者のみに表示される仕様にした方がいいと思います。
- 保育参加やたけのこオリンピックのお知らせを開催直前でもすぐ見つけられる様、期間中は資料室に入れていただけると嬉しいです。

### 質問⑩

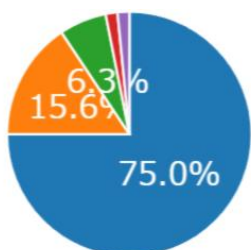
【紙おむつのサブスクリプションについて】今年度より本格導入した、紙オムツのサブスクについて感想を教えてください



- 自宅準備するものが減り、家庭の準備が楽になった
- 【未利用の方】子どもが紙オムツを使用していたら、利用したいと思う
- 【未利用の方】子どもが紙オムツをしていたら、利用したいと思わない
- 費用が高い
- 紙オムツの補充の心配がなくなった
- 紙オムツの品質を下げ、費用負担を安くしたい

### 質問⑪

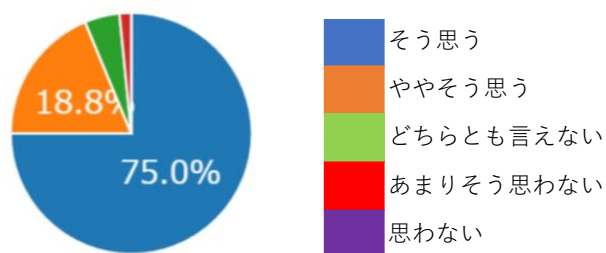
【保護者との連携】コロナ禍およびコロナ禍後の保護者参加行事について、子ども達の成長を感じる機会また実際の教育・保育に参加し、体感することができましたか？(保育参加・たけのこオリンピック)



- そう思う
- ややそう思う
- どちらとも言えない
- あまりそう思わない
- 思わない

### 質問⑱

【保護者との連携】コナ禍およびコロナ禍後の園行事は、感染症対策等が考慮され、安心して参加することができましたか？



### 質問⑲

たけのこ保育園を希望した理由を教えてください ※複数回答

園の雰囲気が良い	47
自然豊かな環境が整っている	37
子どもの生活に寄り添った対応の保育・教育をしてくれる	37
安心できる職員がいる	35
自宅から近い 保育・教育の理念に賛同できる	34
保育・教育の理念に賛同できる	31
子どもの育ちが広がる遊びの環境が整っている	31
送迎しやすい場所にある	27
施設が清潔である	20
衛生管理がなされており安心できる	16
防犯対策がなされており安全である	14
口コミや評判を聞いて	11
新しい園舎である	10

### 自由記載欄に寄せられた意見

(ご意見・ご感想や、継続して実施してほしい取り組みのリクエストなど自由に記載してください)

たくさんコメントや感想をありがとうございます。

●以前のたけのこ保育園は、ある程度の年齢の水準に達しない子供にはハードルが高く、また 親もその時期までに出来ない事を出来る様にさせなければならないプレッシャーがあったと感じます。

今は、年齢で区切るのではなく、それぞれの発達段階に寄り添ってくれるので、気持ちが楽になりました。

子供の事も信じて長い目で見られるようになりました。子育てが楽しく感じられるようになりました。

先生方、

子供の気持ちにも親の気持ちにも、いつも寄り添ってくださりありがとうございます。

●いつもありがとうございます。引き続きよろしく願いいたします。

●わくわく保育は名の通りとてもわくわく待ち望んでいます！大変かとは思いますが是非今後も継続してください！

●年長さんのむし歯がない子への表彰は少し疑問があります。練習してできるようになったことへの表彰は素晴らしいと思いますがむし歯は本人の練習などは関係ありません。我が子はむし歯がありました本人のせいでは



なく親のせいだと思っています。

表彰するのであれば「定期的に検診に行っている」や「昨年むし歯があったが治療済みで今年はむし歯は増えていなかった」などのほうが子ども達も治療がんばった！そのあとも歯磨きもがんばった！だから表彰される！と自己肯定感に繋がるのかなと思いました。

●今のままで充分です。

●クラス運営費を毎月 1300 円支払っていますが、どんなものに使っているのか、わからずにいます。年度末に詳しい決算報告がほしいです。(見落としていたらすみません。)

また、年度始めにティッシュやビニール袋代他を支払っていますが、適正な金額なのか疑問に思います。一年間でビニール袋 150 枚、手提げビニール袋 100 枚も使っているとは思えません

●こちらにお世話になり、はや 1 年が経とうとしています。『こんな事が出来るようになった』私の知らない一面に毎日驚かされます。

日々、家事と仕事と育児で、ちゃんと子どもと向き合っているのか、感情的になる時もあるって自信を無くし落ち込む事があります。

先生方は、話を聞いてくださるので気持ちを切り替えて頑張りましょう！と思います。

これからも、こちらでお世話になりたいとすごく思います。

●いつも細かい所まで見ていただいてありがとうございます。今まで通りよろしくお願いします。

●いつもお世話になっております。コドモンを通して、毎日の子どもの様子が分かり、子どもとの会話のキッカケにもなるので、とても助かっています。お忙しいなか本当にありがとうございます。また、バザーも子育て世帯ママの強い味方だと感じました。ぜひとも、恒例行事にしてほしいです。

小さなことでも賞賛してもらい、園全体であたたかく子どもの成長を見守ってくれることが、とても嬉しいです。感謝しております。今後ともよろしくお願いします！

子供が保育園大好き！といつも言っているので、とても居心地の良い場所なんだろうなと安心して通わせています。保育園で自分のことは自分でやるようになり、家でもやるようになり、身体も心もどんどん成長しているのを感じます。いつも子供達を見守ってくださり、先生方には感謝でいっぱいです。

…なのですが、気になることがいくつかあります。

・降園時、16 時頃だとキャスター付きの持ち物掛けが廊下の半分くらいを埋めていて狭いです。

子供達が自分で椅子を持って部屋に戻っていくのを見掛けますが、足元が見えていないと思うのでキャスターにつまずくのではないかと少し心配ではあります。

・外のフェンスの鍵がかたくて開けにくいです。

・運動会のサーキットが長かったです。

・コドモンの資料室に資料がない時があるので、そういう時はホームのページから遡らないといけないので、資料は資料室に入れてもらえるとうれしいです。

・冬の保育参加時に、園庭が 10 時過ぎでもほとんど日陰だったので、冬は少し木を切れば日が当たるのではないかと思います。

●保育園に通うようになった影響で出来るようになってきていることもたくさんあると感じており大変感謝している。

連絡帳の内容を少しだけ充実させていただけると良いと思う。何も無い時には構わないが怪我をしたとかなぜ検温したかお友だちとトラブルになってしまった等いつもと違うことがあった時には連絡帳にも記載していただくと良いと思う。お迎えに行った際に伝えていただいているが抜けてしまってお電話いただいたり後日知らされたりすることがあった。また、お迎えに行くのが別居の祖父母の時もあるため。

●朝の会で、職員の方たちの年休連絡は、園児にとって必要ですか？

●おしぼりの持参についてですが、夏場は密閉された容器に数時間濡れた状態になってしまうのが気になります。使い捨ての手口拭きの利用も検討していただくと嬉しいです。

いつも大変お世話になっております。どの先生も子どもの話を優しく丁寧に聴いて対応してくださり、子どもの興味からさまざまな体験をさせていただいて、安心して預けられています。毎月のお楽しみでは、準備も大変かと思いますが、色々な工夫で楽しませてくださってありがとうございます。本人も保育園が大好きで、こちらも嬉しいです。手づくりの給食やおやつ、わくわく保育、計測、毎月のお楽しみは、特に継続してほしいです。今後ともよろしく願いいたします。

●英語にふれる機会を増やしてほしいです。

●ただただ毎日感謝でいっぱいです。ありがとうございます。

もし何かこうしてほしいとかあれば遠慮なく伝えてほしいです。

女の人は体調の変化など特に影響されるので無理だけはしないでほしいのが切実な願いです。

●園児一人ひとりに寄り添っているなと感じます。私ならスルーしてしまいそうな言動も拾って、理解納得させてくれているように感じます。

色々出来るように成長しているのも、保育園のおかげです。いつもありがとうございます。

●日頃より、お世話になり、娘は喜んで通園しております。親子共々、大変感謝しており、本当にありがとうございます。

キッチンカーと学童前のカフェ、コンサートなど、地域や高齢者等と交流の機会、素晴らしい取組だと思います。継続して頂きたいです。

●いつもお忙しい中色々ありがとうございます。おかげさまで、日々親も子も成長させて頂いております。毎日写真で活動が見られて嬉しいです。

●子どもの成長に関する不安や、家庭の諸事情に対しても全職員でフォローしてくださり大変ありがたかったです。

また、たけのこオリンピックや発表会といった定例行事だけでなく、わくわく保育やたけのこバザーなどの新しい取り組みにも意欲的で、子ども達へ惜しみない刺激と経験を与えてくださったことにも感謝しております。災害や事件事故に対する危機管理意識も高く、避難訓練においては様々なケースと対応を考え実践していただき頭の下がる思いです。

保育参加をした際に子どもがランチルームで給食を食べていましたが、クラス外の先生や職員と話す機会が増えて大変良い試みだと感じました。

お食事の先生方の様子から仲の良さを窺い知ることもでき、とても微笑ましかったです。

子ども達へ全力投球して下さる教職員皆様にこれ以上求めることはありませんが、唯一あるとすればしっかりお休みをとってリフレッシュして頂きたいという点のみです。

体力的にも精神的にも大変なお仕事をされているので、どうかご自身の心身もお大事になさってください。

本当にいつもありがとうございます。

●子ども達の考えを尊重した保育と先生方全員が園児、保護者の顔を覚えてくださり毎日安心して預けることができます。たけのこ保育園を選んでよかったです。いつもありがとうございます。

SNS で園や子どもたちの様子を載せることは非常に嬉しく賛成ですが、先生方を含め名前等個人情報がわかるものが載っていると心配になることもあります。SNS は特に多くの人目に触れ、現代では犯罪等の悪意がある人も存在します。たけのこ日よりホームページ等保護者だけが見られる情報と不特定多数の方が見られる情報を使い分けるのもいいのではないかと感じています。