

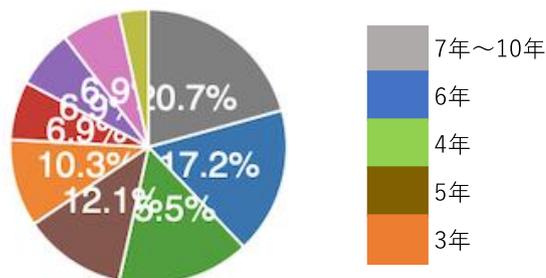
令和6年度 たけのこ保育園 保護者アンケート

回答数 58件（対象者81世帯） 回答率71%

保護者の皆さま、ご協力ありがとうございます！

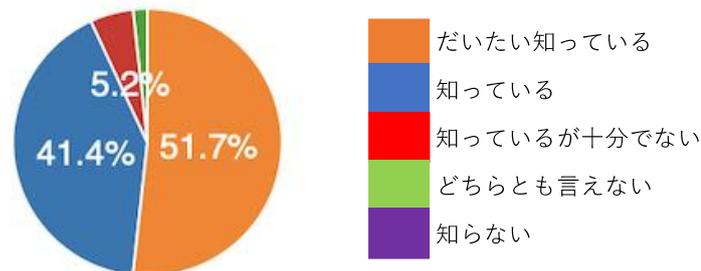
質問①

【教育・保育方針】 たけのこ保育園に関わっている期間を教えてください。
（兄弟などの通算年数を含む）



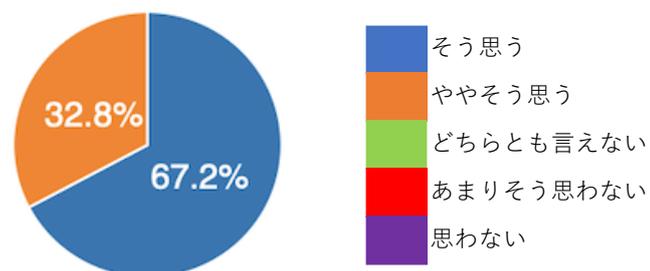
質問②

【教育・保育方針】 たけのこ保育園の保育・教育理念と指導目標を知っていますか？※入園時または令和6年度にお配りした「しおりファイル（2）」や園ホームページに掲載しています



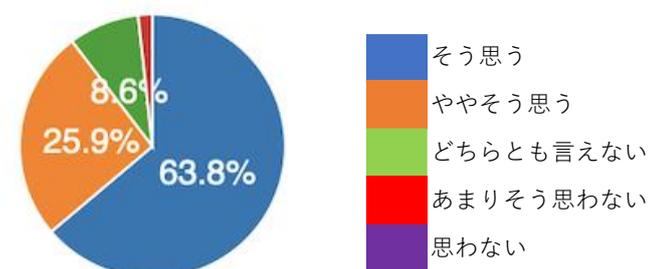
質問③

【教育・保育方針】 園の保育・教育理念と指導目標は子ども達の育ちに活かされていますか？



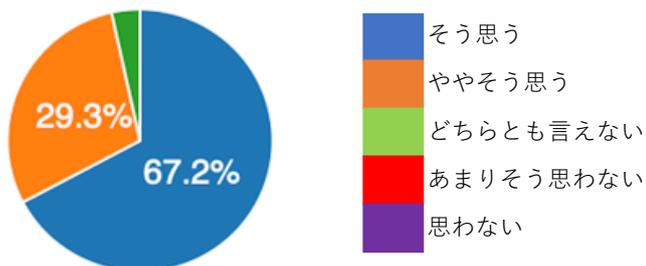
質問④

【教育・保育方針】 園の保育・教育は社会の要請や保護者の願いを反映していますか？



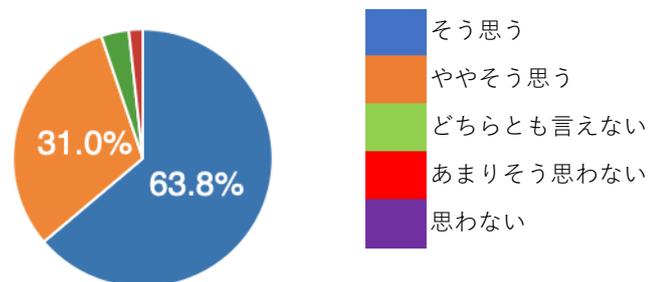
質問⑤

【指導の状況】子どもの発達段階や興味関心に応じた教育・保育が行われていますか？



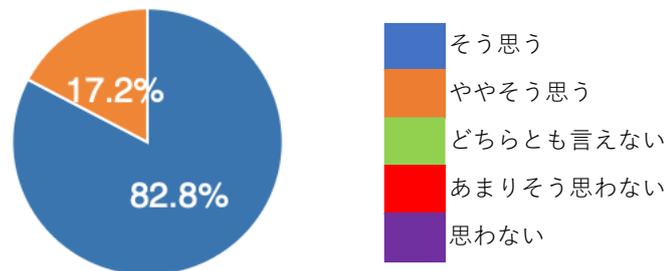
質問⑥

【指導の状況】集団生活を保障する園生活において、一人一人を大切に受け止めた指導が行われていますか？



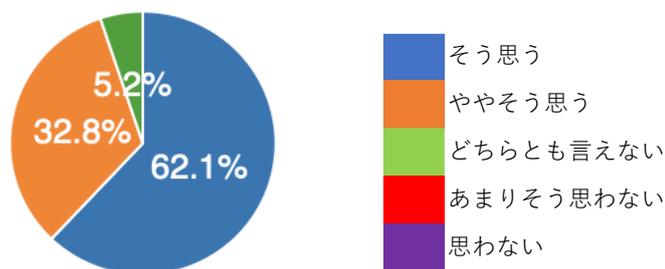
質問⑦

【指導の状況】たけのこ保育園で教育・保育を受け、お子さんが成長したと感じますか？



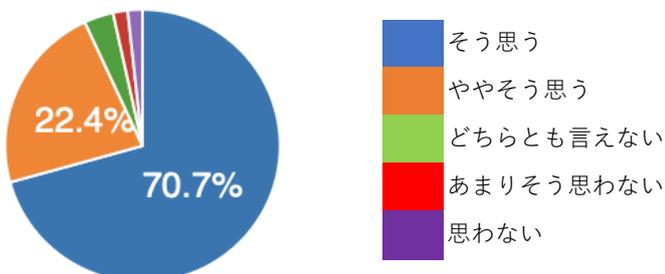
質問⑧

【指導の状況・安全管理】職員間でコミュニケーションや情報共有がなされており、全職員で全園児と関わり合う教育・保育が実施されていますか？



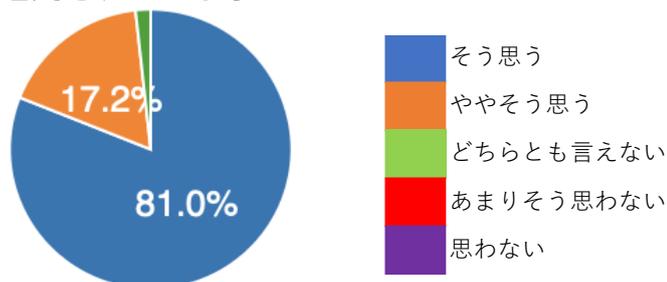
質問⑨

【指導の状況・職員配置】子どもの安全・安心な保育および充実した教育のために職員の配置がなされていますか？



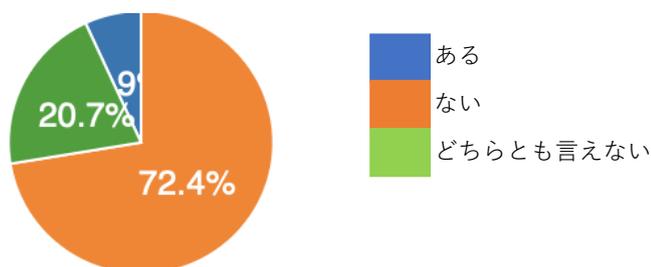
質問⑩

【指導の状況・環境構成】子ども達の十分な遊びのために必要な素材や用具、遊び、環境が整備・活用されていますか？



質問⑪

【指導の状況】たけのこ保育園において、不適切な保育の不安・心配および対応を感じたことはありますか？



上記で「ある」と回答された方（具体的な事例を教えてください）

- 保護者がいない間の子どもと先生方の関わりをずっと見ているわけではないので、信頼はしているつもりですが、やや不安です。保育参加などで保護者が園内にいる間はないですが、不機嫌そうな先生、言葉にトゲがある先生はいる認識なので、それが不安の理由です。
- 前後を見ていないので分かりませんが、とても威圧的に（表情、声色が）怒られているのを見ました。原因は分かりませんが、自身の子どももあのように叱られる場合もあるのかと、不安に思いました。
- 注意しても言うことを聞かない子に「先生、そういう子は嫌い！」と言っているのを聞きました。嫌いと言われて、注意されてたことを止めていましたが、嫌い！は少し強い言葉かな!?と思いました。もう少しキツすぎない言い方がいいように感じました。
- 日中、起こった小さな怪我など、コドモンへ入力して欲しいが、お願いしてもしてくれない時がある。例えば、お昼前に起こった怪我の時。降園後に状態が変わり、病院へ受診する際に医師に説明する上でもコドモンへ入力してあるとそれを基に相談出来るため、コドモン配信前ならば入れてほしい。
- 子どもによって関わり方や声かけの差が激しい先生がいる。また、午睡時間の物的・人的環境は適切か？

（園より）

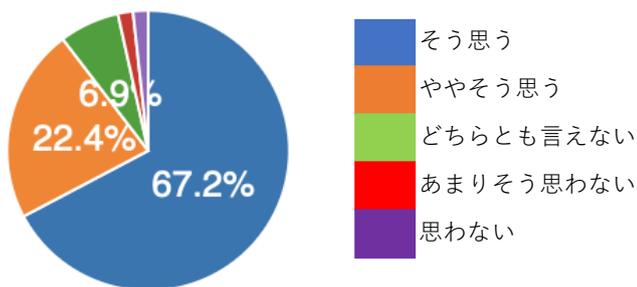
貴重な意見を寄せていただきありがとうございます。

「指導」の際の声かけの内容、口調などの対応について、改めて検討していきたいと思えます。

「個人」も間違いをする場合もあると思えます。「個人」の間違い（失敗）をより良い指導方法にチャレンジできるよう、「チームの力」で保育・教育に励んでいきたいと思えます。

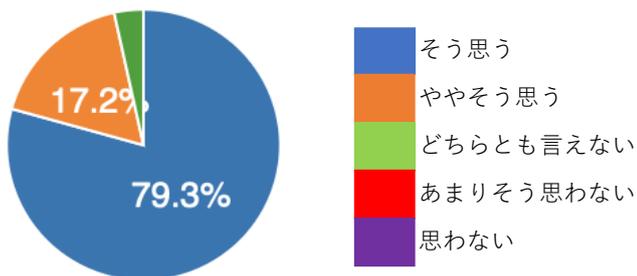
質問⑫

【保健・安全管理】安全管理・感染症管理に配慮がなされた環境構成・体制が整っていますか？



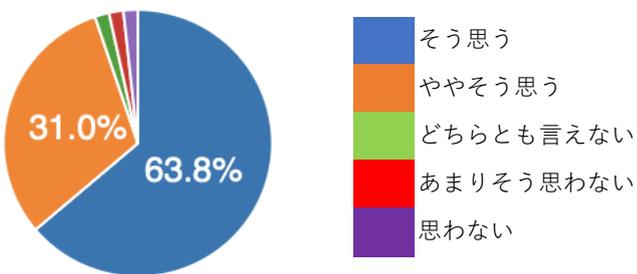
質問⑬

【保健・食育】手作り給食・おやつや食育は充実していますか？



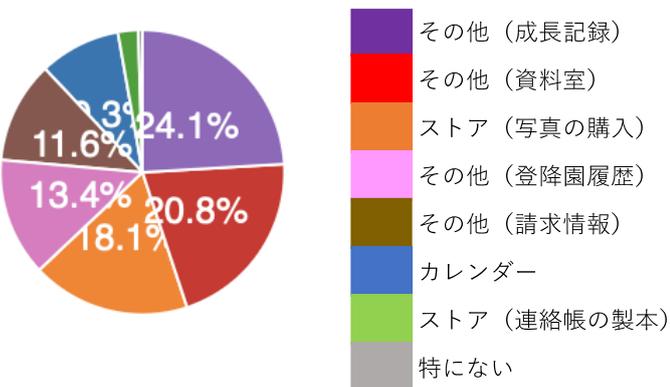
質問⑭

【保護者との連携】お子さんや園の情報を、コドモン・園だより・ホームページ・SNS等で適切に伝えることができますか？



質問⑮

【保護者との連携】コドモンアプリ内の【連絡】メニュー以外で活用しているものを教えてください※複数回答可ですので、あてはまるものすべてにチェックをお願いします。



【保護者との連携】コドモン内メニューで活用、充実を希望するものを聞かせてください

- 成長記録は、病院行った時に体重何キロとよく聞かれるので、アプリにあって便利だと感じた。
- 後で見直したい時に探すのが大変なので、行事事のお知らせを資料室の方に入れて欲しいです。
- 子どもの動画を多く配信してほしい。先生たちの毎月のお楽しみの様子やわくわく保育の説明は申し訳ありませんが、あまり見ていません。やはり、子どもたちが楽しそうに活動している様子を見ると安心しますし、何度も見返したいと思います。
- 毎日更新されるので情報量が多く、アンケートや重要な情報が埋もれてしまうので、お気に入り/クリップ/付箋機能のようなあとから見返しやすくなる操作ができるようになると便利です。
- 連絡帳を間違えたときに送り直せないのが、訂正機能があるといいです
- 朝の連絡の取消、もしくは上書きで更新したい
- アンケートなどトップにピン留めしたい
- カレンダーに行事などが書いてあると、すぐに確認できるため、助かります。
「連絡帳」「連絡」と似た言葉がタイトルになっているのが分かりにくい。「連絡」を「欠席連絡」に変えてほしいです。
- 資料、アンケートの検索（ワードで検索できる など）
- ホームにお知らせや連絡帳、アルバムなどの絞り機能はありますが、再度 確認したいお知らせなどにお気に入りを付けて、すぐに探せるようになるとすごく便利だと思います。
今は再確認したいお知らせがどこにあるか探すのが大変です。

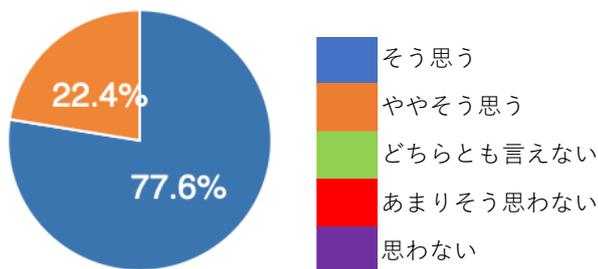
（園より）

貴重な意見を寄せていただきまして、ありがとうございます。

システム（アプリ）を活用して、園活動への協力・お子さんの育ちに共感していただけていることに感謝です。コドモンシステムへリクエストしていきたいと考えています。

質問⑩

【保護者との連携】保護者参加行事について、子ども達の成長を感じる機会また実際の教育・保育に参加し、体感することができましたか？（保育参加・たけのこオリンピック）



質問⑰

たけのこ保育園を希望した理由を教えてください ※複数回答可ですので、あてはまるものすべてにチェックをお願いします。

園の雰囲気が良い	40
自然豊かな環境が整っている	39
自宅から近い	32
子どもの生活に寄り添った対応の保育・教育をしてくれる	32
安心できる職員がいる	29
子どもの育ちが広がる遊びの環境が整っている	29
保育・教育の理念に賛同できる	28
送迎しやすい場所にある	23
施設が清潔である	22
口コミや評判を聞いて	15
衛生管理がなされており安心できる	13
防犯対策がなされており安全である	10
新しい園舎である	8

自由記載欄に寄せられた意見

(ご意見・ご感想や、継続して実施してほしい取り組みのリクエストなど自由に記載してください)

●たけのこ保育園は保護者会や役員の集まりなどあまり保護者の負担がない所がよい

また、他の保育園幼稚園のように保護者による行事の準備や後片付けなどがなくて兄弟児がいる家庭や仕事がある家族は助かります。我が家としては生活発表会や運動会など時間も長くなくちょうどいいと思っています。他園でよくある鼓笛や体操、机で作文四字熟語は無くても良い、変わらないのスタンスでいて欲しいです。自然豊かである程度自由な感じのたけのこさんが我が子には合っているようです。

またクラス同士に仕切りがなく繋がっていることで他のクラスのお友達が覚えてくれて声をかけてくれたり、遊んだりいろんな子と関わりが増えて良いと思っています。保護者目線だと風通しがいい解放的な感じがまたいいと思います。年々発達障害の子やグレーな子が増えているようです。排他的にせず一人一人のことを考えてくれてとても理解ある園だなと思いました。

保育参観の時見て感じましたが園児同士変な競争意識もなく純粋にそれぞれノビノビ楽しそうでした。

●子どもの身体の異常について相談した際、担任の先生だけでなく専門の先生にも共有され迅速に対応して下さりとても心強かったです。

また子ども自身のことだけでなく家庭における環境の変化についてもお伝えしたところ、園での様子を気にかけてフォローしていただきました。たけのこさんは園全体で子どもを見守ってくださる安心感があります。

たけのこバザーでは休みの日にも関わらず先生方が各種プログラムを企画運営して下さったおかげで、子どもは「休みの日に園に遊びに行く」という特別な雰囲気を感じとても楽しそうにしていました。

ありがたい反面、先生方にもしっかりお休みをとってリフレッシュしていただきたいという思いに駆られました。

子どもたちの笑顔が見られるのは皆様のおかげです。心より感謝申し上げます。

心身ともに大変なお仕事かと存じますので何卒ご自愛くださいませ。

園に関わる全ての方がより一層の笑顔で過ごせますよう願っております。

●職員の皆様、いつも大切な子供を見守って下さり本当にありがとうございます。

子供達だけではなく、保護者の私たちにも、職員の方々の優しいお声かけで救われることもたくさんありました。今後ともよろしく願いいたします。

●お習字はずっと続けて欲しいです。

●いつも子どもたち、保護者のために保育の内容や環境を整えてくださり、ありがとうございます。いつも、職員室で先生方が会議をしている姿を見て、色々と試行錯誤していただいているんだなと感じております。色々新しい取り組みを考えてくださっているなかで、先生方には無理をしていないか心配しています。保育参加に伺うたびに、先生方が制限された中で保育していて、大変そうな様子が見受けられます。先生たちには、もっとのびのびと楽しんで保育してもらえたらと思っています。今後ともよろしく願いいたします。

●いつも子どもたちのことを考えて保育していただいていること、感謝しています。

日々の保育で大変かと思いますが、子ども保育者ともいつもと違う楽しみを持つことができるわくわく保育は今後も継続してほしいです。作品の展示もいつも楽しみに見えています。

また、2点ほど気になる点があるので記載させていただきます。

1つは降園時の荷物のことですが、ラックに人数が多いこともありぎゅうぎゅうに入っているので取り出しにくいです(子も親も)。また、冬の防寒着(ジャンパー)をリュックの中にするのはあまり良く思えません。忘れ物対策なのでしょうが、結局着て帰るのに出す必要やジャンパーが入ることで他の荷物がリュックに入らないこともあります。もし再度管理方法を検討できればよろしく願います。

もう1つは保育参加のことですが、前回保育参加または保育参観で行われましたが、保護者の参観スタイルの違いは子どもたちにはわかりにくいと思うので参加スタイルのみで良いと思いました。同じく面談も希望制で実施しているので個別面談で良いと思います。

ひと家庭の意見として聞いていただければ幸いです。

今後ともよろしく願い致します。

●いつもありがとうございます

●子供の自主性に任せるのもよいですが父の日母の日の物は何も手をつけず渡されるのも寂しいものです。ある程度、全員参加にするものには声をかけて対応していただいたほうがよいかと思います。自主性に任せるのであれば用意されていないほうがよいとも思います。

休み期間中の体調確認の連絡、お忙しい中ありがたいのですが休んでいる理由、期間に応じて頻度を検討していただけるとよいと思います。

担任の先生が変更になる時、毎回一覽でいただけなくてもよいとは思いますがクラス担任が変わった時だけでもそのクラスの保護者にはお知らせいただけるとうれしいかと思います。

●園内での様子を動画で見るのは本当に嬉しいです！

子供がこんなに楽しそうに遊んでいるんだと安心もします。

子供が頑張ってること、苦手なことにはたくさん声をかけていただいて担任の先生以外の先生にも頑張ってるね！だからシールあげちゃったよ！って言われると毎回涙腺バグが起こります笑

いつも大変なのに見守っていただきありがとうございます。本当に毎日感謝しかありません。

友人にどこの保育園行ってるの？と聞かれた時にたけのこ保育園だよと言うとほぼ100%入れたの？！と驚かれます。入りたかった、全然入れない、人気の保育園と必ず言われるので入れたことに感謝とそれだけ保育園の評判がいいんだなと思います。これからもよろしく願います🎵

●普段の生活の中で、「自分で出来た」ということを賞状などで見える化し、本人のモチベーションに繋がる取り組みが素晴らしいです。

良いところを見つけ、伸ばそうとしてくださる姿勢はいつも見習わなければ…。

そら組になると習字が習えるということも、憧れから文字への興味に繋がり、読み書き出来るようになりたいという意識が自然と芽生えることも有難く思います。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

●いつもお世話になっております。

子どもだけでなく、保護者のことも気にかけてくださったり、一緒に子育てをしている感じがして、とても心強いです。先生方は大変かもしれませんが、子どもたちがワクワクするような行事や保育を取り入れていて、日々ありがたいなと感じています。荷物を最小限にまとめてくださるのも、降園がスムーズになっていいと思いました。また、保護者同士で自然と挨拶を交わせることが、素晴らしいと思います。当たり前な事かもしれませんが、

毎日 保育の様子や写真をお知らせしてくださるのも、子どもとの会話のきっかけや、安心につながるので、とても嬉しいです。大変かと思いますが、続けていただきたいと願っています。先生方には感謝しています。今後ともよろしくお願いいたします。

●いつも保育ありがとうございます。安心して預けられること、とても感謝しております。

一つ気になるのが、文書のわかりにくさです。私の読解力のせいかもしれませんが、毎回とは言いませんがそれなりの頻度でわかりにくい文章がまざれているように思います。

「先生たちは皆知っていることだから、知らない人の感覚が分からないのかもね」と家で話します。

わかりにくい言い回しが無いかな等、二重チェックしていただければと思います。

例えば今回もいきなり【設問9の説明】が書かれています。

「後の設問9のためのものなんだろうな」と想像できますのでこれくらいなら許容できます。

(ちなみに同じように説明のある【設問11】は、アンケート内に『説明については上記を見て』という注意が書かれているが、設問9には書かれていない)

アンケートの仕組み上、最初に説明を書かなければいけないのだろうと推測できますが、そういった説明がないところが気になります。

また、今回のアンケートで言えば、初めての人は「これは下書き保存なしで、1回で書かないといけないの？」となりますし、回答後に回答を修正できることも、回答して初めてわかると思います。

最初に「一度回答した後でも修正できます」と説明があると親切だと思います。

もし可能なら、お知らせに返信(コメント)機能をつけてほしいです。

そうすればわかりにくい表現や誤った表現があったときに、今回のようにその場で質問や指摘できます。

(今回も「お忙しいとは、存じますがより良い～」の部分の読点は「お忙しいとは存じますが、より良い～」のが適切です。細かくてすみません。) 他の例として、灰色の靴の忘れ物のお知らせがあります。

その文章は、最後まで読まないで忘れ物だとわかりません。途中「灰色の靴が置いてあります」と書いてあるので(貸出用に置いてあるのかな)と思って読み進めました。でも最後に忘れ物と書いてあるので、そこで初めて忘れ物のお知らせだとわかります。

最初に「忘れ物・落とし物について」とタイトルがあるだけで随分違いますし、見つけた日付や色やサイズなどを簡潔に書けばよりすっきりします。

連絡事項を簡潔にするためにも、二重チェックしていただければと思います。

同様に、イベントごとにもアンケートしていただければと思います。でも先生の負担になってしまうので、絶対に実施してほしいという強い気持ちを持っているわけではありません。

基本的には子供達の命を大事に預かってくださっているのです、それだけで十分なのですが、それが当たり前になると「もっとこうしてほしい」という欲がでてしまいますね。欲張ってしまってすみません。

最後に、毎日写真を撮ってくれるだけである程度様子がわかるので、それに添える文章はなくても大丈夫です。

保育士さん達の負担軽減をしていただければと思います。

方針や保育方法はとても良いと思います。今後もよろしく願いいたします。

- いつも大変お世話になっております。お陰様で上の子達は保育園で遊びの中から培った学びや何事にも取り組む姿勢があるようで、小学校でもどの活動授業も楽しみをもって励んでいるようです。まずはチャレンジしてみたり、学童でも友達と共同したりして前を向いて歩んでいます。在園している子もお友達や先生のことを良く話してくれ、毎日の活動も楽しみにして登園しています。メダルや賞状での沢山の賞賛、ありがとうございます。ただ1つ、しっかり定着してメダル、賞状を貰えたのかな？(リボン結びや食べこぼし)なんて思う時もあるので、その力がしっかり身に付いている時期に賞賛いただけると幸いです。引き出し焦らず丁寧な保育をよろしく願いいたします。
- 送迎時のやり取りで不足している情報をコドモンでやり取りすることで担任の先生方と情報共有でき、大変助かっております。また、子ども自身の意志を尊重し、個々人の成長に応じた保育を進めてくださっていることに安心を感じております。引き続きよろしく願いいたします。
- いつも丁寧な保育をしてくださり、ありがとうございます。先生方のおかげで、子ども達も楽しく毎日を過ごして成長し、親の私達も安心して仕事に行くことができます。
- 先生方も日々の業務でお疲れのことと思います。人と関わる仕事、成長の中で大事な時期の子どもさんを預かるという難しい職を選んでくださっていることに感謝しますが、言動、態度が気になる先生も中にはいらっしやいます。勿論先生方も人間です。また、親子でさえ子どもとの相性はありますし、子育てが難しいと感じることもあります。それに比べたら、たくさんの方の性格などを把握しながら一緒に生活して下さっていることは尊敬でしかないですが、やはり、保護者や子ども自身を傷つけるような言動は控えて欲しいと感じています。
- 子どもから「〇〇先生泣いてた」などの話を聞くことがあります。嬉しかったのか、悲しかったのか、それともなにか別の部分で辛いのか、詳細や園の事情も様々でしょうから一概には言えませんが、子ども達が大好きな先生達には日々笑顔でいて欲しいと願っています。
- ソファやラグの衛生管理を知りたい
- 一時、感染症情報の発信が全くない時期があって何故だろうと思っていましたが、最近は感染症名とクラスと人数が分かりやすく掲示され始めたので良かったです。
- 入園時の【慣れ保育】は、子供が安心して過ごせる場所として保育園に慣れるのに、とても良い進め方だと思いました。親の目線でも、突然子供だけで通わせるよりも、どのような場所、どのような空気感の流れの中でこれからどのような毎日を過ごすのかを肌で感じることができ、安心につながりました。
- 入園してすぐに担任の先生だけではなく、全員の先生から名前を読んでもらえる我が子を見ていて、全職員の方々が見守ってくださるんだと、親の方がうれしくなりました。
- サブスクがあるのは、とても助かります。
- 活動記録の写真に、添えてくださる先生の言葉があるとないでは大きく違うと思うので、是非続けて頂きたいです。
- たけのこだよりで、我が子のことを毎月載せて頂け、写真からは感じ取れない先生の目線から見た我が子の成長がわかり、とても楽しみに見えています。
- 登園の際にたくさんの先生から声をかけて頂けたり、ほんの1.2分ですが会話ができることがとてもうれしいです。降園の際に、子供がぐずってチャイルドシートに乗ってくれない時に、帰りがけの先生が気づいて声をかけてくださり、わざわざ戻ってシールをもってきてくださったことがありました。心あたたかい先生たちに見守られているなど毎日感じております。
- いつも子どもたちが楽しめる遊びやイベント、地域の方も巻き込んだ(キッチンカーの来園など)イベントなど

安心安全に提供して頂きありがとうございます！

ほとんどの先生が対応もお話をしても安心感があります。

保育参加で気づいたのですが、もう少し読み聞かせが増えるといいなと思いました！

●いつもお世話になっております。子どもたちのことを第一に考えてくださる園長先生はじめ、先生方には大変感謝しています。これからもよろしくお願いします。

●感染症対策にも繋がるので、一行為一手洗いもしくは、アルコール手指消毒を検討して欲しい。

子どもたちの鼻水をこまめに拭いていただけるのは、ありがたいのですが、一人の子が感染症を発症していたとするならば、保育者が手洗い行為もしくはアルコール消毒をしていただけると、感染症蔓延に少し歯止めに繋がるのではないかと思います。コドモン配信前に起こった怪我の入力のお願い。

決して保育者を責めるわけではなく、何時に何が起こったのか、入力しておいていただけると、降園後、病態が変わり、医療機関へ受診した際に医師に相談しやすくなると思っています。

●入園してから更にできること・言える単語が増えて成長を感じています。自由奔放な娘を温かく見守ってくださり、本当にありがとうございます。

●保育参加などで希望制や有料でも良いので、保護者も子どもたちが食べている給食を試食する機会があるといいなと思っています。

●今年度からお世話になっています。最初は泣いてばかりの息子でしたが今では先生が大好きで先生を見ると嬉しくて笑顔になっている姿を見ると、よく関わってくださっているのがよくわかります。好きな遊びや子どもの性格などよく理解して下さっていて、先生方みなさん気さくで明るく話しかけてくださりいつも元気をもらっています！！

安心できる場所に預かって頂けることができいてとても嬉しく思っています。いつも、ありがとうございます。

●保育参観で保護者同士のコミュニケーションがあったのは良かったです。

●毎年手形・足形をとって欲しい。

●いつもお世話になっております。毎日楽しく通わせていただいて、ありがとうございます。子どもたちと保護者のことを考えた取り組みや環境整備に、本当に感謝しております。

わくわく保育を親子共々いつも楽しみにしています。これからもよろしくお願いします。

頑張りを賞状やメダル、シールで称賛していただけるのも、本人のやる気につながっています。

これまで、保育参加で親がいると、普段の園での様子と違うようだったので、保育参観の形を選べるようにしていただいて良かったです。普段通りとはいきませんが、子ども本人も少しは意識して頑張っていたかなと思います。

笑顔あふれる先生方のご指導に、いつも安心感と元気をいただいています。今後ともどうぞよろしく願いいたします。

(園より)

仕事や育児で大変なか、時間をつかってコメントを寄せていただきまして、ありがとうございます。

保護者の方からの言葉は、私たちたけのこ保育園全職員の宝物です。

寄せられた意見を参考に、「たけのこ保育園に楽しく通いたいと思う子ども達の成長のため」「安心して預けたいと思う保護者の子育ての支援のため」「園の職員全員で楽しく、より良い保育・教育を実践するために」を忘れずに改善していけるよう、前向きに検討してきます。

社会情勢も日々、変化しています。

子ども達がすすむ「未来」が、どんなものになっているか？想像するのは簡単ではないと思います。

だからこそ、子ども達が過ごす「いま」にどんな保育・教育が必要なのか？目的や目標はぶらさずに、形や方法は柔軟に変化させていきながら、「先を見据えたいま」を大切に、職員全員で今後も精進していく所存です。

このたび、園では【たけのこ保育園らしい家族的をより家族的に、より良い保育実践にむけて】を目的として、令和7年度は下記のことチャレンジしていこうと思います。

保護者の皆様には、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

●職員の呼び方について

園児を呼ぶときに「家庭と保育の状況調査票」にある、保護者が記載してくれている愛称で呼んでいます。職員も家族なので、こども同様愛称で呼ばれる形を取ります！

◆〇〇先生と呼ばれる〇〇部分は自分が呼んで欲しい形（職員自身で決めます）に変えたいと思います。

令和7年度の職員紹介で発表する予定です。

●職員の身だしなみについて

インクルーシブ（健康、文化などさまざまな違いを受け入れ、共に生活をする）を大切に今後も実践していきたいと思うたけのこ保育園です。

子ども達一人一人の個性を受け止めるべく、職員も「ひとりひとり違ってみんな良い」を実践します。

◆髪型・・・ヘアースタイル、ヘアカラーを自由化します。

◆爪・・・マニキュア、ペディキュアOK ※付け爪は剥がれた際の危険があるのでNG

◆格好・・・活動に見合った服装をしましょう！

◆マスク・・・笑顔はこどもにとって最大限のスキンシップ、愛着形成の手段です。

マスク着用については、「感染予防のため」という正しい使用目的で個人の判断で活用します。

●働き方について

年齢・性別・家族構成・健康状態、職責・立場・生活も人それぞれ違う職員で構成されています。勤務時間や大切にしている時間／役割をお互いに尊重しながら、目標にむかってそれぞれが動き・働くことに「ありがとう」を言い合える仲間であることが「より良い保育・教育の実践」（やりがい）につながっていくと思います。

◆休憩時間／有給休暇の確保 ◆勤務時間（定時）で帰宅する

※子ども達の安全／安心を大切にしている気持ち・体制は変わりありません。

「家庭と保育の状況調査票」の情報をもとに、子どもの登園人数に対する職員配置を設定しています。

保護者の皆さまには、改めまして保育・教育が必要な時間を正確にお伝えていただくようお願いいたします。

また、「口座振替ができない」「忘れ物」など園からの連絡が続くことのないよう、ご協力お願いいたします。